

Jour	Année Scolaire	Thèmes	Intervenant	Lieu de formation	Salle
31.08.2020	1ère année Bienne	Introduction formation de base Objectifs de formation Les différentes compétences	Julien Boraley	Ecole club Migros Lausanne / Flon	215
01.09.2020	1ère année Bienne	Techniques d'apprentissage	Sophie Dey	Ecole club Migros Lausanne / Flon	215
07.09.2020	1ère année Bienne	Technologies du contact center Protection des données Histoire de la communication	Julien Boraley	Ecole club Migros Lausanne / Flon	215
08.09.2020	1ère année Bienne	La motivation Distress / Eustress Workshop "10 choses"	Sophie Dey	Ecole club Migros Lausanne / Flon	106
23.11.2020	1ère année Bienne	La voix, le souffle et l'articulation La posture	Sophie Dey	Ecole club Migros Lausanne / Flon	215
24.11.2020	1ère année Bienne	Orientation du service à la clientèle Fournir de bonnes prestations de service	Ardit Gashi	Ecole club Migros Lausanne / Flon	215
11.01.2021	1ère année Bienne	Gestion de la qualité Monitoring	Fabien Arévalo	Ecole club Migros Lausanne / Flon	215
12.01.2021* (05.01.2021)	1ère année Bienne	Communication et vocabulaire allemand / anglais	Ebba Weidenmüller	Ecole club Migros Lausanne / Flon	106
03.11.2020	1ère année Genève	Introduction formation de base Objectifs de formation Les différentes compétences	Julien Boraley	Online	--
27.11.2020	1ère année Genève	Technologies du contact center Protection des données Histoire de la communication	Julien Boraley	Ecole club Migros Lausanne / Flon	215
08.12.2020	1ère année Genève	Techniques d'apprentissage	Sophie Dey	Ecole club Migros Lausanne / Flon	215
15.12.2020	1ère année Genève	Orientation du service à la clientèle Fournir de bonnes prestations de service	Ardit Gashi	Ecole club Migros Lausanne / Flon	106
18.12.2020	1ère année Genève	Gestion de la qualité Monitoring	Fabien Arévalo	Ecole club Migros Lausanne / Flon	215
18.01.2021*	1ère année Genève	Communication et vocabulaire allemand / anglais	Ebba Weidenmüller	Ecole club Migros Lausanne / Flon	215
02.02.2021	1ère année Genève	La motivation Distress / Eustress Workshop "10 choses"	Sophie Dey	Ecole club Migros Lausanne / Flon	215
23.03.2021	1ère année Genève	La voix, le souffle et l'articulation La posture	Sophie Dey	Ecole club Migros Lausanne / Flon	215
24.09.2020	2ème année Bienne	Révisions 1ère année Risques psychosociaux Intelligence émotionnelle	Sophie Dey	Ecole club Migros Lausanne / Flon	106
25.09.2020	2ème année Bienne	Théorie de Herzberg / Maslow Gestion du temps / Stress Atteindre un objectif (SMART)	Sophie Dey	Ecole club Migros Lausanne / Flon	106
19.11.2020	2ème année Bienne	Stupéfaction et satisfaction client Styles et techniques de vente	Victoria Vuillerod	Ecole club Migros Lausanne / Flon	106
20.11.2020	2ème année Bienne	La qualité en interne et externe Le benchmarking	Nicolas Carruzzo	Ecole club Migros Lausanne / Flon	205
25.01.2021	2ème année Bienne	Communication et vocabulaire Anglais / Allemand	Ebba Weidenmüller	Ecole club Migros Lausanne / Flon	215
26.01.2021	2ème année Bienne	Mise en situation / cas pratiques / test	Julien Boraley	Ecole club Migros Lausanne / Flon	215
30.11.2020	2ème année Genève	La qualité en interne et externe Le benchmarking	Nicolas Carruzzo	Ecole club Migros Lausanne / Flon	215
21.01.2021	2ème année Genève	Communication et vocabulaire Anglais / Allemand	Ebba Weidenmüller	Ecole club Migros Lausanne / Flon	215
22.03.2021	2ème année Genève	Mise en situation / cas pratiques / test	Julien Boraley	Ecole club Migros Lausanne / Flon	215
12.10.2020	2ème année Genève	Révisions 1ère année Risques psychosociaux Intelligence émotionnelle	Sophie Dey	Ecole club Migros Lausanne / Flon	215
19.01.2021	2ème année Genève	Stupéfaction et satisfaction client Styles et techniques de vente	Victoria Vuillerod	Ecole club Migros Lausanne / Flon	215
01.02.2021	2ème année Genève	Théorie de Herzberg / Maslow Gestion du temps / Stress Atteindre un objectif (SMART)	Sophie Dey	Ecole club Migros Lausanne / Flon	215
15.12.2020	3ème année Bienne/Genève	Gestion des conflits Voix / Souffle Jeux de rôles	Sophie Dey	Ecole club Migros Lausanne / Flon	215
21.12.2020	3ème année Bienne/Genève	Révisions Technologies du contact Center	Julien Boraley	Ecole club Migros Lausanne / Flon	215
25.01.2021	3ème année Bienne/Genève	Conduite d'entretien et vente	Victoria Vuillerod	Ecole club Migros Lausanne / Flon	106

26.01.2021	3ème année Bienne/Genève	Communication et vocabulaire Allemand	Ebba Weidenmüller	Ecole club Migros Lausanne / Flon	106
08.02.2021	3ème année Bienne/Genève	Qualité / Monitoring	Nicolas Carruzzo	Ecole club Migros Lausanne / Flon	215
09.02.2021	3ème année Bienne/Genève	Procédure de qualification	Julien Boraley	Ecole club Migros Lausanne / Flon	215