



ÜK 3.Lehrjahr 21/22	Termine Klasse 1	Termine Klasse 2	Termine Klasse 3	Termine Klasse 4
Tag 1_Review 2.LJ/Planung 3.LJ	Dienstag 26.Oktober 2021	Freitag 29.Oktober 2021	Dienstag 02.November 2021	Freitag 05.November 2021
Tag 2_Powertalk/Prof. Kommunikation	Dienstag 16.November 2021	Freitag 19.November 2021	Dienstag 07.Dezember 2021	Mittwoch 08.Dezember 2021
Tag 3_Contact Center Technik	Freitag 10.Dezember 2021	Dienstag 14.Dezember 2021	Dienstag 11.Januar 2022	Freitag 14.Januar 2022
Tag 4_Qualitymonitoring	Freitag 04.Februar 2022	Dienstag 22.Februar 2022	Freitag 25.Februar 2022	Dienstag 01. März 2022
Tag 5_QV Vorbereitung	Dienstag 01.März 2022	Freitag 04.März 2022	Montag 07.März 2022	Freitag 11.März 2022